

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА**

**ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА МГУ
(ФАКУЛЬТЕТ)**



Принят общим собранием
научно-педагогических работников,
представителей других категорий
работников и обучающихся
« ___ » _____ 20__

Председатель собрания

_____ / _____

**КОДЕКС ЭТИКИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, РАБОТНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ
ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ БИЗНЕСА МГУ**

Москва 2016

Мы, научно-педагогические работники, другие категории работников и обучающиеся (далее — преподаватели, работники и обучающиеся) Высшей школы бизнеса Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (далее — ВШБ МГУ), основываясь на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах и принципах международного права, а также на общепризнанных нормах морали и нравственности, отражающих идеалы добра, справедливости, гуманизма, честности и порядочности, следуя высоким нравственным традициям, ориентированным на развитие духовности, гражданских ценностей в обществе, осознавая свою ответственность перед обществом и государством за укрепление интеллектуального и кадрового потенциала страны, исходя из того, что деятельность и поведение преподавателей, работников и обучающихся должны соответствовать высоким профессиональным стандартам и моральным ценностям, рассматривая соблюдение этических норм в качестве важнейшего элемента всесторонней и объективной оценки личностных и профессионально деловых качеств преподавателей, работников и обучающихся, осознавая ответственность всех и каждого за формирование благоприятной среды, способствующей развитию личности, являясь противниками религиозной, расовой, национальной и иной нетерпимости, утверждая в школе атмосферу взаимного уважения и доверия, признания чести и достоинства каждой личности, стремясь к повышению уровня культуры общения и к формированию подлинно демократических отношений между преподавателями, работниками и обучающимися ВШБ МГУ, принимаем и обязуемся соблюдать Этический кодекс преподавателей, работников и обучающихся ВШБ МГУ.

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики преподавателей, работников и обучающихся ВШБ МГУ (далее — Кодекс) является локальным нормативным актом, который определяет морально-этические принципы, нормы, правила поведения и делового общения в школе.

1.2. Целью Кодекса является реализация стремления к высоким этическим стандартам.

1.3. Преподаватели, работники и обучающиеся ВШБ МГУ добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению принципов, норм и правил делового общения и поведения, установленных настоящим Кодексом. Текст Кодекса размещается на официальном сайте ВШБ МГУ.

2. Общие этические правила поведения преподавателей, работников и обучающихся:

2.1. Нравственная порядочность, преданность интересам ВШБ МГУ, верность профессиональному долгу составляют основу нравственно-этического стандарта поведения преподавателей, работников и обучающихся.

2.2. Преподавателям, работникам и обучающимся ВШБ МГУ следует:

- добросовестно соблюдать и исполнять Положение о ВШБ МГУ, Правила внутреннего распорядка, иные локальные нормативные акты, выполнять приказы и распоряжения руководства ВШБ МГУ;
- приходить на работу и учебу без опозданий, соблюдать правила пропускной системы, установленной в ВШБ МГУ;
- соблюдать в одежде деловой стиль;
- соблюдать общую культуру поведения, проявлять вежливость, внимание к людям, корректность, доброжелательность, отзывчивость, пунктуальность;
- заботиться о культуре своей речи и стиле общения;
- обращаться друг к другу на «Вы» вне зависимости от возраста и/или должностного положения;
- уважать права и свободы иных лиц, толерантно относиться к религиозным и политическим взглядам других людей, не противоречащим конституционным принципам и ценностям; проявлять уважительное отношение к обычаям и традициям работников и обучающихся, представляющим разные народности, учитывать особенности этнических и национальных групп;
- принимать пищу в специально предназначенных для этого местах;
- бережно относиться к имуществу, не провоцировать и пресекать действия, направленные на сознательное нанесение ущерба;
- соблюдать чистоту в аудиториях и прочих помещениях ВШБ МГУ, с уважением относиться к труду хозяйственного (обслуживающего) персонала.

2.3. При проведении культурно-массовых мероприятий в ВШБ МГУ преподаватели, работники и обучающиеся оказывают поддержку и содействие в их проведении и, по возможности, посещают данные мероприятия.

2.4. Во время учебных занятий и при проведении различных мероприятий (собраний, совещаний, заседаний) необходимо отключать звуковые сигналы электронных устройств.

2.5. На мероприятиях — собраниях, заседаниях, деловых встречах, концертах — необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок, задавать вопросы только после окончания выступления.

2.6. Преподаватели, работники и обучающиеся не должны вести политическую и идеологическую агитацию на территории ВШБ МГУ.

3. Профессиональная этика преподавателя

3.1. Преподавателю следует:

— строить свои отношения с обучающимися на основе взаимного уважения, требовательности к себе и обучающимся, сохранять объективность и беспристрастность;

— избегать навязывания обучающимся своих взглядов;

— стремиться развивать у обучающихся такие качества, как: самостоятельность, инициативность, ответственность, критическое мышление, самоконтроль, самовоспитание, самообразование, добросовестность, честность, профессионализм, патриотизм, толерантность, уважительное отношение к правам и свободам других лиц;

— своим примером воспитывать у учащихся профессиональное отношение к образовательному процессу, в том числе приходить на занятия подготовленным, начинать и завершать занятия по расписанию, своевременно давать студентам обратную связь по выполненным заданиям.

3.2. В процессе обучения и воспитания преподаватель не вправе использовать средства воздействия на личность, которые противоречили бы общепринятым морально-нравственным нормам и нарушали бы интересы личности.

3.3. Преподавателю не следует обсуждать с обучающимися профессиональные и личные качества, действия и поступки своих коллег и других обучающихся.

3.4. Недопустимо прямое или косвенное высказывание, либо иные действия преподавателя в отношении обучающихся, которые могут быть расценены ими как обещание положительной оценки или привилегий в обмен на денежные средства или подарки.

4. Этика поведения обучающегося

4.1. Обучающемуся следует стремиться стать всесторонне развитой личностью, достойным гражданином и ответственным менеджером.

4.2. Обучающийся чтит и приумножает традиции ВШБ МГУ.

4.3. Обучающемуся следует воздерживаться от совершения поступков, умаляющих честь и достоинство обучающихся ВШБ МГУ.

4.4. Обучающимся следует ответственно относиться ко всем видам учебных занятий, в том числе приходить на занятия подготовленными, не опаздывать, активно участвовать в учебном процессе, вносить свой вклад в развитие иницилируемых преподавателем обсуждений, задавать вопросы.

4.5. Обучающийся добросовестно относится ко всем видам учебных занятий и формам контроля, не допускает проявлений нечестности, недисциплинированности, обмана и мошенничества в учебном процессе.

4.6. Обучающийся может использовать электронные устройства только для целей, связанных с учебным процессом, если на это есть разрешение преподавателя.

4.7. Основной принцип, которым руководствуются обучающиеся, — взаимное уважение, справедливость и честность в отношениях между членами коллектива обучающихся. Не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

4.8. Поощряются различные формы общения обучающихся разных курсов, групп и т.д. — совместное обсуждение и решение учебных вопросов, выполнение проектов, участие в массовых молодежных мероприятиях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

4.9. Обучающийся, проживающий в общежитии обязан:

— выполнять все правила проживания в общежитии, связанные с соблюдением санитарно-гигиенического режима, благоустройства общежития и прилегающей к нему территории;

— своевременно вносить плату за проживание, бережно относиться к предоставляемому на время обучения жилью и имуществу.

5. Взаимоотношения между обучающимися и преподавателями

5.1. Обучающиеся должны приходить на занятия вовремя. Опоздавшие допускаются к занятиям только с разрешения преподавателя.

5.2. Обучающиеся не должны:

— пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;

— обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме своих собственных.

5.3. Если обучающемуся необходимо пообщаться с преподавателем вне учебных занятий, следует соблюдать следующие правила:

— необходимо знать должность, имя, отчество и фамилию преподавателя;

— внимательно изучить информацию, предоставленную преподавателем, в том числе размещенную в системе Moodle, на сайте ВШБ МГУ или на стендах, с тем, чтобы сделать беседу максимально эффективной;

— учитывать, что преподаватель должен заниматься с обучающимися в следующих случаях:

на занятиях — согласно расписанию;

на консультации — согласно расписанию;

на зачетах и экзаменах — согласно расписанию (включая пересдачи);

во время, назначенное по индивидуальной договоренности;

во время проведения различных студенческих мероприятий (культурно- массовых, спортивных мероприятий, научных студенческих конференций, заседаний научных студенческих кружков и др.).

5.5. Преподаватель по просьбе обучающегося обязан обосновать выставленную ему оценку.

5.6. В случае индивидуального конфликта с преподавателем обучающийся может обратиться к заместителю декана по учебной работе с мотивированной просьбой разрешить сдать экзамен другому преподавателю. Вопрос о замене преподавателя решается заместителем декана по учебной работе на основании представления заведующего кафедрой.

6. Этика поведения работника ВШБ МГУ

6.1. Отношения внутри коллектива строятся на основе идеалов сплоченности, взаимовыручки, сотрудничества, поддержания благоприятного климата во имя интересов ВШБ МГУ в целом.

6.2. Основной принцип, которым руководствуются работники, — взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливости и честности в отношениях между членами коллектива.

6.3. Работник должен содействовать укреплению репутации ВШБ МГУ и воздерживаться от поведения, которое может нанести ей ущерб.

6.4. Работнику следует контролировать свое поведение, чувства и эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, настроению влиять на служебные решения; одинаково корректно обращаться с коллегами, руководством и обучающимися, независимо от их служебного или социального положения.

6.5. В процессе делового телефонного общения рекомендуется соблюдать следующие правила:

— на входящие звонки отвечать быстро, конкретно, при ответе называть свою фамилию, имя и должность;

— при звонке в подразделения ВШБ и МГУ следует представиться собеседнику (назвать свое имя и отчество и/или должность и/или наименование подразделения), а также поинтересоваться, может ли собеседник в данный момент уделить время для разговора;

— при звонке в другие организации следует представиться (назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, название школы), уточнить, удобно ли собеседнику разговаривать в данный момент;

— заканчивать разговор, как правило, должен позвонивший;

— если вопрос, по которому работнику необходимо связаться с коллегами или внешними представителями, не является срочным, следует отдавать предпочтение связи по электронной почте.

6.6. Работнику следует воздерживаться от негативных высказываний относительно деловых качеств, поведения и личной жизни своих коллег, не участвующих в беседе.

6.7. Работник может открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к администрации ВШБ МГУ по вопросам учебно-воспитательной, научной работы и организации внутренней жизни ВШБ МГУ.

6.8. Работнику следует избегать вовлечения в конфликтные ситуации, которые могут нанести ущерб его личному авторитету и деловой репутации, либо авторитету и репутации ВШБ МГУ.

6.9. Для предупреждения и разрешения конфликтной ситуации работнику следует:

— доложить непосредственному руководителю о возникшем конфликте или об угрозе его возникновения;

— прекратить сомнительные, компрометирующие межличностные отношения;

— вести себя достойно, действовать в строгом соответствии со своими должностными обязанностями, принципами и нормами профессиональной этики;

— противодействовать коррупции;

— принимать меры по преодолению негативных последствий конфликтных ситуаций.

6.10. Руководитель структурного подразделения обязан принять необходимые меры, направленные на разрешение конфликта.

6.11. Руководителю структурного подразделения следует быть образцом профессионализма, служить примером справедливости, доброжелательности и внимательности к людям, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата. Руководитель структурного подразделения не вправе перекладывать свою ответственность на коллег и подчиненных.

7. Этические правила взаимодействия с внешними структурами, партнерами и средствами массовой информации

7.1. При взаимодействии с внешними структурами преподаватели, работники и обучающиеся руководствуются:

— высокими стандартами деловой этики;

- принципом достоверности предоставляемой информации;
- принципом приоритета решения разногласий и споров посредством переговоров и поиска компромиссов.

7.2. При взаимодействии со средствами массовой информации преподаватели, работники и обучающиеся ВШБ МГУ:

- действуют в интересах ВШБ МГУ, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам ВШБ МГУ;
- воздерживаются от дискредитации ВШБ МГУ;
- не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей;
- не допускают распространения недостоверной информации.

8. Заключительные положения

8.1. Для рассмотрения вопросов, связанных с нарушением этических норм и правил, установленных настоящим Кодексом, создается *Комиссия по вопросам этики и противодействию коррупции*.

8.2. Состав Комиссии по вопросам этики и положение о ее деятельности утверждаются деканом ВШБ МГУ.

8.3. В отношении лиц, не соблюдающих нормы Кодекса, Комиссией по вопросам этики могут быть даны оценка и рекомендации по изменению поведения.

8.4. Соблюдение обучающимися положений Кодекса учитывается при решении вопроса о направлении на стажировку в другие учебные заведения, в характеристике, выдаваемой после окончания вуза, в рекомендации для поступления в аспирантуру, а также при решении вопросов поощрения или наложения дисциплинарных взысканий.

8.5. Соблюдение преподавателями и работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, выборных и конкурсных процедур, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при решении вопросов поощрения или наложения дисциплинарных взысканий.

9. Порядок принятия Кодекса этики

Кодекс этики принимается общим собранием научно-педагогических работников, представителей других категорий работников и обучающихся ВШБ МГУ и в течение двух рабочих дней размещается на официальном сайте ВШБ МГУ.